

Jetzt starten!



Durchführungsort



Aktuelle Termine



Kontakt für Rückfragen

Wir bilden Menschen aus.

Profitieren Sie von...

- ✓ Qualifiziertem Fachpersonal
- ✓ Persönlicher Beratung
- ✓ Individuellem Coaching
- ✓ Moderner Ausstattung in den Bildungseinrichtungen
- ✓ Praxisorientierte Berufsausbildung
- ✓ Zahlreichen Kooperations- und Netzwerkpartner:innen

Vier Wege, ein Ziel: der IHK oder HWK Berufsabschluss.

Für viele Menschen bedeutet der 2. Berufsabschluss die Chance, beruflich wieder neu durchzustarten oder in den Arbeitsmarkt zurückzufinden.

Prüfungsvorbereitung



Externenprüfung



Teilqualifikation



Umschulung



TÜV NORD Bildung gGmbH
Hauptverwaltung/Rechnungsadresse
Am Technologiepark 28
45307 Essen

info-bildung@tuev-nord.de
www.tuev-nord-bildung.de



Wir bilden Menschen aus.



Umschulung zum/zur Kaufmann/frau im E-Commerce

Im Onlineshop erfolgreich verkaufen, präsentieren und beraten



TÜV®



Überblick



Ihr Nutzen

Der Online-Handel ist weiter auf Wachstumskurs – ob Kleidung, Technik oder sogar Lebensmittel, neben dem stationären Handel sind Bestellplattformen wichtige Verkaufsplattformen. Auch dahinter stecken immer Menschen, die kalkulieren, präsentieren, beraten und mit den neuen Medien arbeiten. Die Tätigkeit als E-Commerce Kauffrau oder Kaufmann bietet also einen spannenden Mix aus berufstypischen Handlungsfeldern von Kaufleuten und zukunftsorientiertem Know-how in Softwareprogrammen.

In unserer Umschulung erhalten Sie fundiertes Wissen u.a. wie Webshops funktionieren, welche Online-Vertriebskanäle es gibt oder wie Sie anwenderfreundliche Benutzeroberflächen weiterentwickeln. In der Schulung wird bereits Software eingesetzt, die die im E-Commerce geforderten Funktionalitäten abdeckt. Die Umschulung bereitet Sie mit einer Mischung aus Präsenzunterricht in unserem Bildungszentrum und Onlineunterricht auf Ihre Tätigkeiten im E-Commerce vor. Im virtuellen Klassenzimmer und in Projektarbeiten erlernen Sie im Team zudem kollaborative Arbeitstechniken kennen, die in der heutigen digitalen Arbeitswelt unerlässlich sind. Darüber hinaus werden Sie bereits während der Umschulung bei Ihren aktiven Bewerbungsaktivitäten intensiv unterstützt. Ein Praktikum gewährt Ihnen erste praktische Einblicke ins Berufsfeld.

Überblick



Inhalte

- Bedeutung und Struktur des E-Commerce
- Kommunikation und Kooperation
- Projektorientierte Arbeitsweise im E-Commerce
- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen



Teilnehmerkreis

Diese Umschulung spricht Personen an, die Freunde an der Arbeit mit Online-Medien haben und sich in einer digitalen Arbeitsumgebung in virtuellen Teams wohlfühlen. Zudem richtet sich dieses Angebot an Arbeitslose, Langzeitarbeitslose, von Langzeitarbeitslosigkeit bedrohte Menschen mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung sowie an Interessenten, die eine berufliche Neu- und Umorientierung anstreben.



Voraussetzungen

- guter Hauptschulabschluss 10 A (Sekundarabschluss I) oder eine abgeschlossene Berufsausbildung
- gute Deutschkenntnisse
- Vorhandensein der technischen Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Unterricht
- Beratungsgespräch

Weitere Infos



Hinweise

Für die Dauer der Umschulung wird Ihnen ein Notebook zur Verfügung gestellt. Wir bieten Ihnen an, die Umschulung in Teil- oder in Vollzeit durchzuführen.



Abschluss

- Teilnahmebescheinigung TÜV NORD Bildung
- IHK-Abschluss Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce nach bestandener Prüfung



Dauer

- 24 Monate inkl. Praktikum



Termine

Die aktuellen Starttermine finden Sie auf unserer Website www.tuev-nord-bildung.de



Fördermöglichkeiten

Bund und Länder unterstützen lebenslanges Lernen und damit berufliche Weiterbildung mit verschiedenen Förderprogrammen. Wir beraten Sie gerne dazu!